

Zentrale Auskunftsstelle Eulachtal

Angebot

Das Pflegezentrum Eulachtal unterhält einen Auskunftsdienst nach §7 des Pflegegesetzes, welcher Auskunft über das ambulante und stationäre Angebot im Pflege- und Betreuungsbereich in der Region des Zweckverbandes gibt.

Für wen?

Die Stelle berät vorzugsweise Personen oder Angehörige von Patienten, welche in einer Gemeinde des Zweckverbandes Pflegezentrum Eulachtal (Bertschikon, Elgg, Elsau, Hagenbuch, Hofstetten ZH und Schlatt) wohnen.

Welche Leistungen sind gratis?

- Anhörung
- Erstberatung am Telefon
- Vermittlung ambulanter und stationärer Angebote in Zusammenarbeit mit den ambulanten und stationären Leistungsstellen (Spitex Eulachtal, Spitex ES, Pflegezentrum Eulachtal, Lichtblick und Zentrum Sonne)
- Beratung und gegebenenfalls Vermittlung von Plätzen im stationären Bereich, wenn keine Angebote im Zweckverbandsgebiet selber in Aussicht stehen
- Vermittlung zur Sozialberatungen / Sozialdiensten der entsprechenden Gemeinde (bei Finanzierungsfragen, EL, fürsorgerische Hilfen etc.)

Welche Leistungen sind kostenpflichtig?

- Beratung von Menschen, welche keinen Bezug zum Zweckverband haben (Patient oder Angehörige wohnen nicht im ZV)
- Besuche und Beratung zu Hause
- Beantwortung ausgedehnter, fachlicher Fragestellungen

Wann ist die Auskunftsstelle geöffnet?

Werktags, Montag bis Freitag:

09.00h – 11.30h
14.00h – 17.00h

Wie ist die Auskunftsstelle erreichbar?

- Per Telefon: 052 368 51 66
- Per Mail: zapf@eulachtal.ch
- Per Post: ZAPF Eulachtal, Vordergasse 3, 8353 Elgg
- Persönlich: ZAPF Eulachtal, c/o Patientenaufnahme PZE, Vordergasse 3, 8353 Elgg

Wer bedient die Auskunftsstelle?

Fachperson mit pflegerischer Ausbildung und Weiterbildung im Bereiche der geriatrischen Betreuung, welche mit den entsprechenden Diensten der Region vernetzt ist.